

Werkstudent:in Auftragsabwicklung (m/w/d)

Student:innen | energielösung GmbH in Regensburg

Elektromobilität x eCommerce x Projektgeschäft - die energielösung GmbH ist eine 100% Tochter der Bayernwerk AG und aktiver Mitgestalter der Energiewende. Wir arbeiten jeden Tag daran, elektrisches Laden allen gleichermaßen so einfach wie möglich zugänglich zu machen. Dafür betreiben wir eine der führenden B2C & B2B Online-Plattformen zum Verkauf, zur Beratung und Projektierung von Ladelösungen. Seit 2021 bieten wir unser Wissen außerdem als bayernwerk e-mobil gezielt Geschäftskunden in ganz Bayern an. So sind wir zum zentralen Ansprechpartner rund um die Planung, Konzeption und den Aufbau von Ladesystemen für Kommunen, WEGs und Unternehmen geworden. Wenn auch Du die Elektromobilität von morgen aktiv mitgestalten willst, komm zu uns ins Team am Standort Regensburg.

AUFGABEN

- Du unterstützt unser Team „Finance & Operations“ bei der Abwicklung von Aufträgen, inkl. Rechnungsstellung, Versandverfolgung sowie nachgelagerter Prozesse.
- Du unterstützt in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung im Rahmen der Auftragsabwicklung und im Retourenmanagement.
- Du bearbeitest Reklamationen und Beschwerden in enger Zusammenarbeit mit Kund:innen, Lieferanten und Fachabteilungen.
- Du arbeitest bzgl. Bestellungen und Beständen eng mit Kolleg:innen in Lager & Logistik zusammen.
- Du überwachst Einkaufspreise von Bestellungen in Zusammenarbeit mit unserem Einkauf.

DEINE SKILLS

- Du bist eingeschriebene:r Student:in (m/w/d) in einem wirtschaftlichen Studiengang.
- Du hast eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise.
- Du hast Interesse und vielleicht sogar erste Erfahrungen in kaufmännischen Prozessen und E-Commerce.
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Shop- und ERP-Systemen sind wünschenswert.
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Du arbeitest gerne strukturiert und sorgfältig und behältst dabei auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf.
- Du bist offen, kommunikationsstark, verlässlich, lösungsorientiert und motiviert und dabei ein echter Teamplayer.

WIR BIETEN

- Ein wachsendes und junges Unternehmen mit aktuell knapp 40 Kolleg:innen
- Ein Team, in dem Du Dich mit wechselnden Aufgaben maximal einbringen und entfalten kannst
- Ein passendes technisches Setup für effizientes & produktives Arbeiten
- Ein passendes technisches Setup für Deine Arbeit
- Flexible Arbeitszeiten mit Home-Office
- Ein bezuschusstes gesundes Mittagessen sowie kostenloses Wasser, Kaffee & Obst
- Kostenloses Laden Deines E-Autos

KONTAKT

Kurzes Anschreiben mit Lebenslauf an:

Veronika Süß
+49 941 788 315 02
jobs@energieloesung.de